

TEMPETE SUR L'IT

Optimiser vos leviers IT dans la crise et pérenniser votre transformation numérique

enjeux

Les cabinets d'analystes ont tous revu à la baisse leurs prévisions d'évolution des dépenses IT pour 2020, suite aux dégâts provoqués par le coronavirus sur l'économie. Dans de nombreux secteurs **tous les projets informatiques qui ne sont pas absolument nécessaires sont arrêtés ou mise en pause sur un large front.**

Mais **comment faire les bons choix** sur une fonction IT qui subit le paradoxe d'être l'un des centres de coûts majeurs de l'entreprise, mais aussi une fonction clé sensible dans un contexte de mise en œuvre à marche forcée des leviers numériques clés de collaborativité et d'usages des outils pour préserver la capacité de production et de travail en confinement ou déconfinement ?

Faut-il arbitrer par typologies de dépenses ? socles infrastructures et sécurités vs transformation applicative métiers, RUN vs BUILD, préserver les trains déjà lancés et geler ceux non engagés ?.....

Et au-delà des coûts, **quels impacts sur les équipes, les processus et les compétences clés IT ?** N'y a-t-il pas d'autres leviers fondamentaux de la performance opérationnelle et stratégique IT à adresser ?

Acadys se mobilise à vos côtés pour vous donner des clés et vous aider à **faire les bons choix utiles et pragmatiques** pour réagir vite, mais aussi tirer les **bénéfices long terme des opportunités de transformation déclenchées par la crise.**



Notre approche

Nous pensons que plus que jamais la crise actuelle cristallise la nécessité d'un positionnement des équipes IT comme véritables partenaires stratégiques au cœur de votre entreprise et non comme une fonction de support fournisseur.

Cette accélération de la nécessité de transformation culturelle et managériale de l'IT n'est néanmoins pas atteignable en traitant uniquement les arbitrages court terme de gestion de crise sur les investissements informatiques. Il s'agit bien souvent de combiner les actions réactives immédiates contribuant à la sauvegarde de l'entreprise autant que la transformation de fond des processus, organisation et méthodes DSI pour sécuriser la sortie de crise mais surtout tirer les bénéfices des actions de rupture engagées pour le long terme.

Pour vous aider à réussir ce tour de force, nous vous proposons de combiner à la carte **5 axes d'actions**



Vous aider à prioriser et réarbitrer les investissements IT

La première priorité est bien souvent d'arbitrer sur les budgets généraux de l'entreprise et de l'IT en particulier pour prendre les décisions court terme de sauvegarde de trésorerie 2020-21. Mais pour réaliser ces arbitrages dans la maîtrise, plusieurs clés sont requises.

Nous vous aidons à **consolider votre portefeuille des projets et investissements (BUILD et RUN) pour réaliser les arbitrages à la bonne granularité et sur les bonnes bases de chiffrages.** Nous vous apportons une **méthode d'arbitrage et des leviers pour optimiser vos plans** pour libérer des leviers de trésorerie mais choisir les bons projets à continuer, à ralentir ou à arrêter en minimisant les impacts sur le plan de charge général des équipes, les risques opérationnels et réglementaires, les compétences et les enjeux numériques stratégiques Métiers à servir.



Tirer les leçons des actions de réactivité et pérenniser les opportunités de Transformation Numérique

Qu'il s'agisse d'outillage des collaborateurs en télétravail, d'activation de DRP ou de monitoring des SI cœur de Métiers à distance, votre entreprise et sa DSI a bien souvent dû prendre des actions d'urgence inédites ses dernières semaines. Les perspectives de déconfinement à géométrie variable et s'inscrivant dans la durée fond se pérenniser une transformation numérique à marche forcée pour les entreprises.

Mais de toute crise il y a des **leçons et des opportunités à retirer.** Nous vous aidons à structurer le bilan des actions de crise réalisées et à conduire un diagnostic 360° de l'IT dans votre entreprise pour tirer les bénéfices de la crise et réarticuler les basiques (infrastructure, sécurité....) avec les enjeux de transformation numérique de fond par processus métiers



Optimiser la gestion des Coûts IT pour votre entreprise

Au-delà du montant global des coûts IT pour votre entreprise, les équipes DSI seules n'ont pas toujours la maturité et la compétence contrôle de gestion pour aider optimiser la structuration des coûts au-delà des seuls montants. Nous vous aidons à vérifier et actionner les leviers de répartition CAPEX/OPEX, le pilotage pluri-annuel des amortissements, les options de sourcing interne/externe et à adapter les modalités de refacturation des coûts IT centraux vers vos centres de profits pour ne pas les pénaliser en temps de crise.



Adapter et sécuriser la performance des processus opérationnels IT au contexte de crise durable

Qu'ils soient court terme ou pluriannuels, les arbitrages à prendre sur les investissements et le pilotage des budgets IT ne seront pas sans conséquences opérationnelles pour les équipes DSI. C'est toute la chaîne opérationnelle de gestion des processus des Métiers de l'IT qui peut être à adapter pour s'assurer du maintien en conditions opérationnelles, de la stabilité des compétences internes (surcharge/souscharge) et de la meilleure stratégie de sourcing externe. Nous vous aidons à adapter les processus socles opérationnels DSI : Gestion de projets, RUN vs BUILD, maintenance et gestion des releases, stratégie de sourcing, outils opérationnels de pilotage et instances de gouvernance.



Vous aider à positiver les impacts sur l'organisation DSI, la culture des équipes et les relations DSI-Métiers

Comme les autres équipes opérationnelles de l'entreprise, les collaborateurs DSI eux-mêmes ont été impactés par la crise actuelle. Souvent sous les feux de l'entreprise dont ils subissent le paradoxe d'attentes à l'urgence grandissante et de contraintes majeures de mise en œuvre, ils ont dû réagir en tension ces dernières semaines pour équiper, s'adapter, réorienter.... Nous pensons que la crise aura mis en exergue les enjeux opérationnels et organisationnels et relationnels au-delà des enjeux technologiques et vous proposons d'accompagner cette prise de conscience favorable à l'entreprise tout en aidant les équipes DSI à la positiver.

