

QUELS DÉFIS RELEVER ?

Les cabinets d'analystes ont tous revu à la baisse leurs prévisions d'évolution des dépenses IT pour 2020, suite aux dégâts provoqués par la crise sur l'économie. Dans de nombreux secteurs **tous les projets informatiques qui ne sont pas absolument nécessaires sont arrêtés ou mise en pause sur un large front.**

Mais **comment faire les bons choix** sur une fonction IT qui subit le paradoxe d'être l'un des centres de **coûts majeurs de l'entreprise, mais aussi une fonction clé sensible** dans un contexte de **mise en œuvre à marche forcée des leviers numériques** pour préserver la capacité de production et de travail dans des modalités vouées à devenir hybride entre télétravail et sites physiques.



Piloter l'IT en temps de crise pose de vraies questions :

- Faut-il **arbitrer par typologies de dépenses ?**
Infrastructures et sécurité vs transformation applicative, RUN vs BUILD, projets déjà lancés vs gel de ceux non engagés ?
- Comment **réagir vite**, mais aussi tirer les **bénéfices long terme des opportunités de transformation déclenchées par la crise ?**
- Comment **capitaliser sur les bénéfices du travail à distance** et les outils numériques déployés en urgence ?
- Au-delà des coûts, **quels impacts sur les équipes, les processus et les compétences clés IT ?**
- N'y a-t-il pas d'autres **leviers fondamentaux de la performance opérationnelle et stratégique IT** à adresser ?

NOTRE APPROCHE

Nous pensons que plus que jamais la crise actuelle cristallise la nécessité d'un **positionnement des équipes IT comme véritables partenaires stratégiques** au cœur de l'entreprise et non comme une fonction de support fournisseur.

Cette accélération de la nécessité de **transformation culturelle et managériale de l'IT** n'est néanmoins pas atteignable en traitant uniquement les arbitrages court terme de gestion de crise sur les investissements informatiques.

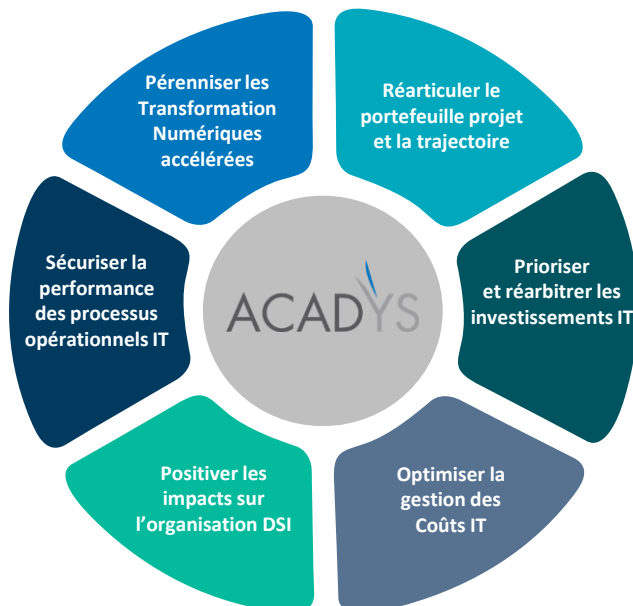
Il s'agit de **combiner les actions réactives immédiates** autant que **la transformation de fond des processus, organisation et méthodes DSI** pour contribuer à la sauvegarde et à l'adaptation de l'entreprise mais surtout tirer les bénéfices des actions de rupture engagées pour le long terme.

Pour vous aider à réussir ce tour de force, nous vous proposons de combiner à la carte **6 axes d'actions**

Structurer le **bilan des actions de crise** pour en tirer les bénéfices et **réarticuler les basiques** (infrastructure, sécurité...) avec les **enjeux de transformation numérique de fond par processus métiers**

Assurer le **maintien en conditions opérationnelles** malgré les arbitrages et **soutenir les processus des équipes DSI** : Gestion de projets, **maintenance et gestion des release**, outils opérationnels de pilotage et **instances de gouvernance**.

Les **collaborateurs DSI** eux-mêmes ont été impactés par la crise. La mise en exergue des **enjeux organisationnels et relationnels** au-delà des enjeux technologiques peut aussi être favorable à l'entreprise et faire bouger les **lignes culturelles SI/Métiers**.



Consolider votre **portefeuille projets** pour réaliser les **arbitrages à la bonne granularité et sur les bons chiffreages**. Arbitrer avec méthode pour choisir les projets à continuer, à ralentir ou à arrêter en **minimisant les impacts** sur le plan de charge, les risques et les enjeux Métiers

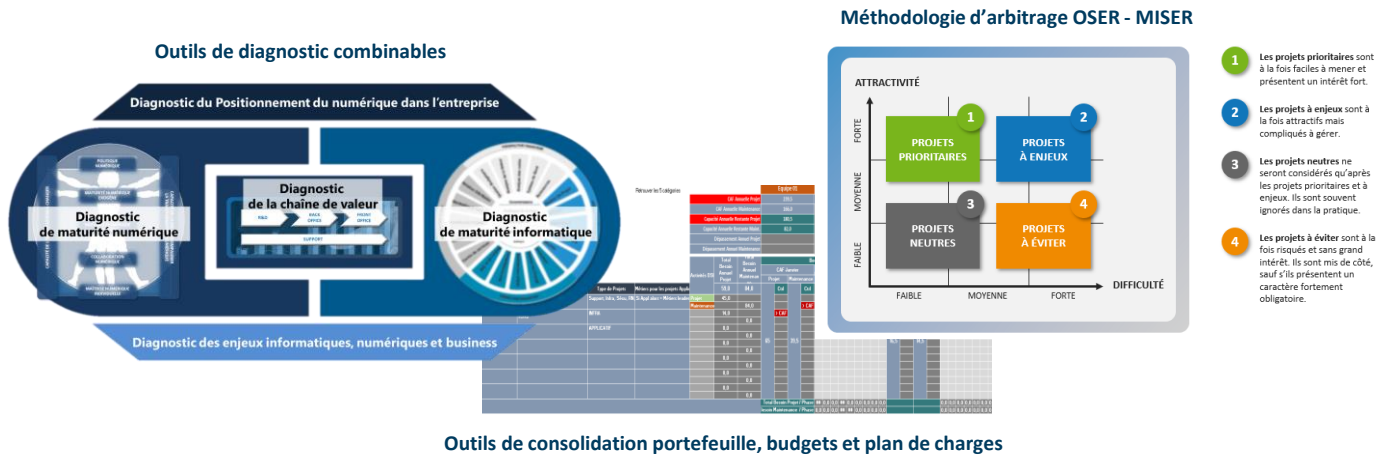
Réévaluer l'ensemble des investissements (BUILD et RUN) pour libérer des leviers de trésorerie et orienter les investissements vers les zones prioritaires de valeur ajoutée

Vérifier et actionner les leviers de répartition **CAPEX/OPEX**, le **pilotage pluriannuel des amortissements**, le **sourcing** interne/externe et adapter la **refacturation des coûts IT** centraux vers vos centres de profits pour ne pas les pénaliser en temps de crise.

NOS SAVOIRS FAIRE

Notre démarche d’accompagnement s’appuie sur

- Nos outils et méthodes fruités de notre R&D managériale et des années d’expériences terrain de nos équipes:
 - Diagnostic 360° de votre organisation DSI** pour faire le bilan des actions d’urgence engagées et de la maturité de la transformation numérique afin de cerner les vraies zones d’actions prioritaires à court terme et à moyen long terme. Nous combinons nos diagnostics permettant notamment de ne pas uniquement se focaliser sur le patrimoine technique et applicatif, mais également de couvrir les processus, compétences critiques et capacités des équipes DSI.
 - PMO Stratégique et Portfolio management** : les outils classiques sont bien souvent complexes à manipuler, nous vous aidons à synthétiser vite des grilles de consolidation des budgets pluriannuels actualisés (vérification des abaques, REAC...) et l’analyse du lissage des plans de charges par compétences (MOE, AMOA, Métiers). Nous vous aidons à modéliser la planification pour factueliser les zones de contention et les adhérences inter projets à résoudre.
 - Méthodologie d’arbitrage OSER – MISER**: Acadys a formalisé et déposé une méthodologie d’animation des arbitrages projets en collaboration SI-Métiers, permettant d’animer les compromis entre les risques et la valeur ajoutée des projets informatiques.
 - Méthodologies contrôle de Gestion des SI** : Acadys a construit des modèles pour matérialiser les enjeux financiers du numérique sur la chaîne de valeur de votre entreprise en regard des coûts. Nous vous aidons aussi à restructurer la maîtrise des ratios majeurs (TCO, CAPEX/OPEX, Unités d’œuvre...)
- Les compétences de nos consultants **4^E - Experts, Expérimentés, Engagés et Entrepreneurs** – maîtrisant **l’intelligence de pilotage stratégique des SI**, **les fondamentaux de contrôle de gestion des SI** et **l’agilité relations DSI-Métiers tactique et stratégique** au-delà des méthodes pour **s’adapter à la culture de votre entreprise** et à ses priorités.
- La capacité à **suppléer et soulager vos équipes DSI** en tension en vous mettant à disposition des **Managers de Transition DSI** expérimentés ayant déjà gérés opérationnellement des fonctions IT, vous apportant les compléments de compétences critiques et maîtrisant l’ensemble de nos méthodes.



AGIR DÈS MAINTENANT ENSEMBLE

Une approche structurée, des compétences immédiatement disponibles et des équipes engagées à vos côtés pour :

- ✓ Réaligner les budgets informatiques court terme 2020-21 en faisant les bons choix pour soutenir le plan de sauvegarde de votre entreprise et les fondamentaux SI sans détruire la valeur future.
- ✓ Optimiser et pérenniser la valeur ajoutée apportée par vos investissements systèmes d’information en tirant les leçons des actions d’urgence et en exploitant les opportunités de la transformation numérique accélérée par la crise.
- ✓ Capitaliser sur la nécessité d’accroître le pilotage SI-Métiers et la culture des arbitrages pour repenser votre trajectoire en intégrant le Schéma Directeur Stratégique des SI dans une véritable Vision Numérique d’entreprise.
- ✓ Travailler avec vos équipes DSI sur leur propre dynamique humaine, leurs processus et l’organisation en les accompagnant avec pragmatisme et bienveillance dans un moment où elles sont plus que jamais sous les projecteurs et en tension.

