

# SMART CITY

## Réinventer les initiatives Smart City en France

Dans un contexte de **multiplication des initiatives Smart City** et de **montée en puissance de modèles de gouvernance intelligente des territoires en France**, plusieurs questions clés demeurent :

- Pourquoi **rendre les villes intelligentes à l'aune d'une ère nouvelle pour les métropoles françaises** (attractivité et équité territoriales, préoccupations environnementales et écologiques, sécurité des citoyens, efficacité des systèmes, ...) ?
- Qui bénéficierait de la **dynamique de ces villes intelligentes** (entreprises, citoyens, commerces, associations, administrations et collectivités, ...) ?
- La ville intelligente devient-elle une **étape inévitable pour les métropoles et également pour les villes de taille moyenne en France** ?
- A quoi ressemblerait une **Smart City adaptée aux réalités et aux attentes en France** ?
- Comment **construire une ville intelligente avec bon sens et pragmatisme** ?



## VOS ENJEUX MAJEURS

Les enjeux de vos Smart Cities reflètent ceux des **compétences régaliennes transposées aux différents territoires** :

- **Garantir l'attractivité** en développant un maillage des infrastructures et services autour de domaines clés : agriculture, énergie, santé, éducation et activités économiques locales
- **Préserver et développer la qualité de vie des citoyens**, incluant la nécessité d'un e-parcours citoyen fluide, favorisant des réponses individualisées et pertinentes
- **Encourager et réguler la mise à disposition et l'exploitation des ressources** sur votre territoire à l'ensemble des acteurs contributeurs
- **Augmenter l'efficacité du service public aux citoyens et usagers** par l'accélération de l'e-transformation de votre administration et des collectivités dans une logique de réduction des coûts

## LES DÉFIS À RELEVER

Plusieurs défis clés vous attendent actuellement. Face à eux, plusieurs **leviers numériques** sont mobilisables ou à inventer :

- **Organiser, interconnecter, articuler des systèmes urbains publics et privés** grâce à la convergence d'infrastructures technologiques socles (interopérables, ouverts, ...) à la bonne échelle de chaque territoire
- **Développer un écosystème d'acteurs** (citoyens, administrations et collectivités, secteurs privé et associatif) impliqués dans la transformation de la vie locale via des e-parcours et des plateformes digitales de participation, de collaboration et de décision collective
- **Investir de nouveaux modèles de services urbains convergents, personnalisables et durables** pour la population, axés sur l'exploitation sécurisée et la valorisation des données
- **Favoriser la digitalisation de services publics rendus efficaces** et centrés sur les besoins et usages concrets de la population dans les services essentiels (état-civil, éducation, santé, sécurité, énergie, économie locale et fiscalité, ...)
- **Promouvoir des dispositifs de coopération, d'optimisation et d'innovation** pour concilier efficacement les politiques publiques (nationales, régionales et locales), les initiatives entrepreneuriales / citoyennes émergentes (startups avec des services dits smart, entrepreneurs sociaux, hubs et incubateurs, ...) et les dispositifs PPP (technopôles, incubateurs publics et privés, chambres consulaires, ...)

## NOTRE APPROCHE

Nous plaçons la **capacité à répondre aux besoins fondamentaux des citoyens** au centre de nos préoccupations.

Proposer le **meilleur accompagnement pour les décideurs publics et privés** est central, au même titre qu'**envisager les citoyens sur un parcours transversal**, entre les différents domaines d'intervention et champs de compétences de l'Etat et des collectivités.

Pour ce faire, nous mobilisons une approche plurielle avec des axes complémentaires sur la Smart City :

- Des **méthodologies reconnues de diagnostic et d'analyse de votre existant** (projets urbains à l'étude, politiques d'aménagement du territoire en cours d'implémentation, ...)
- Le **partage et la diffusion de bonnes pratiques internationales** sur les projets, initiatives et technologies Smart City
- La **construction d'une feuille de route**, articulant votre vision/ambitions Smart City et la trajectoire envisagée
- Des **séminaires d'accompagnement de haut niveau** sur des thématiques clés Smart City, avec des experts reconnus en France et en Europe