

Le monde de la santé est en pleine transformation. Impacté par une vague d'innovations sans précédent, et sous contrainte budgétaire, il doit par ailleurs faire face à une transition épidémiologique majeure.

La relation avec le patient change, de nouveaux métiers émergent, avec des compétences et des pratiques en évolution permanente.

Comment...

- Repenser **l'expérience du patient-citoyen 360°, acteur de sa santé dans une logique de parcours ?**
- Répondre **aux besoins de coordination en écosystème ?**
- Adapter **les rapports entre l'hôpital, son territoire et le reste de la société** en exploitant les **leviers numériques ?**



VOS ENJEUX MAJEURS

Dans un contexte de production accrue de données, d'évolutions technologiques fortes et d'explosion des dispositifs connectés, les **enjeux majeurs** sont :

- Construire autour du **patient-citoyen** une offre de soins orientée **parcours, accessible à tous et en phase avec les besoins** actuels.
- Aider les soignants** et l'ensemble des acteurs territoriaux de santé en facilitant les **processus opérationnels**, en optimisant la **performance des établissements**, en simplifiant **l'intégration des outils** et en **accompagnant les changements**.
- Répondre au besoin d'un **partage d'information structurée et sécurisée** autour des **données** du patient afin **d'optimiser sa prise en charge, la coordination des professionnels, les échanges entre établissements**.
- Agir sur la **prévention** et la **lutte ciblée contre certaines maladies**, pour aider et profiter des progrès médicaux, travailler sur les multiples facteurs d'inégalités.
- Optimiser les ressources** s'appuyant sur l'innovation et les nouveaux modes de financement, avec un équilibre entre pérennité du système et pertinence des soins.

LES LEVIERS NUMÉRIQUES SOURCES DE VALEUR

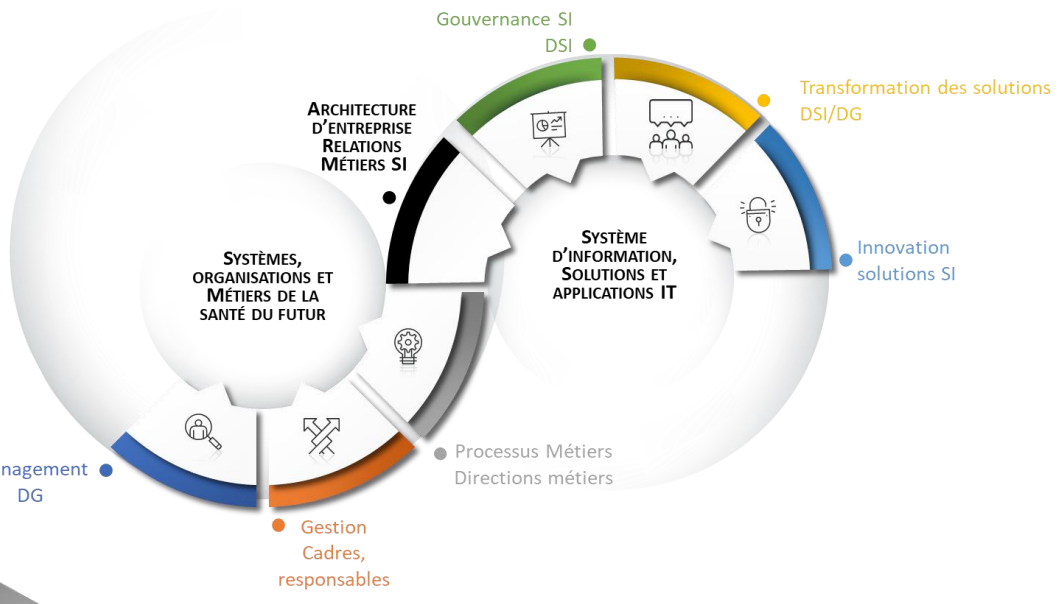
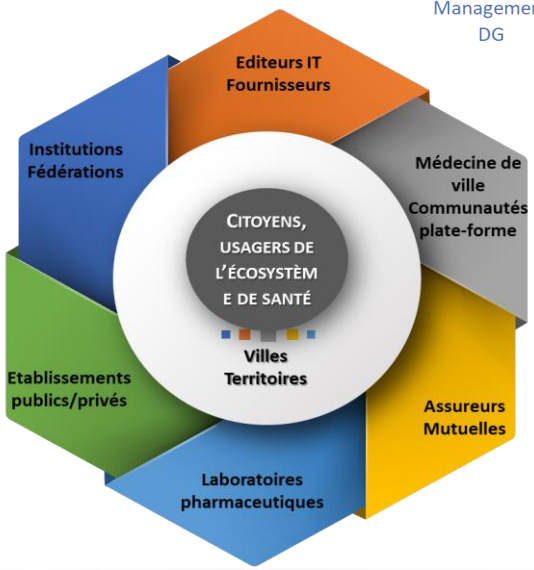
Face à ces enjeux de nombreux **leviers numériques** sont mobilisables ou à inventer :

- Réinventer et garantir un vrai **maillage territorial orienté parcours** (développement de la télémédecine, territoire de soins numérique) et **approfondir la relation au territoire et à la Smart City**.
- Favoriser la **structuration et la coordination des soins** (hôpital du futur, optimisation de la réponse à l'urgence et à la gestion de crise, automatisation et numérisation des processus administratifs, ...)
- Accompagner **l'évolution de la médecine** : soins optimisés (implants, postures médicales, médicaments intelligents, nouvelles thérapies), réalité virtuelle, blockchain, intelligence artificielle tout en favorisant les moyens de **prévention, de promotion de la santé et de défense des droits** (médecine préventive, personnalisée et prédictive 3P-4P-5P).
- Impliquer le citoyen** (empowerment, quantified self : applications m-santé, impacts des réseaux sociaux, solutions logiciels autonomes, objets connectés, patient expert, humain augmentée) et assurer la promotion d'un **système de santé proactif**, dans une logique d'**écosystème** d'acteurs, tout en garantissant la **sécurité et la confidentialité des données**.
- Proposer de **nouvelles modalités d'accès aux soins** par le numérique (smartphone, tablette, télémédecine, ...)
- Proposer une **expérience patient augmentée** grâce au numérique (portail patient, borne d'accueil, ticketing, ...)
- Intégrer **le numérique** en tant que compétence dans les **programmes de formation** des directions, DSI, professionnels médicaux, paramédicaux et non médicaux.



NOTRE APPROCHE

Notre approche holistique de l'écosystème du monde de la santé



La transformation est notre métier. Impliqués fortement dans le monde de la santé de par les compétences de nos consultants 4^E (Experts, Expérimentés, Engagés, Entrepreneurs), notre vocation de formateur, nos projets de recherche et l'animation de notre réseau d'experts, la transformation de ce domaine nous passionne.

Nous accompagnons les DSI, les Directeurs et responsables du monde de la santé (établissements sanitaires, médico-sociaux, d'aide à domicile publics ou privés), mais aussi les professionnels de santé dans la transformation de leurs pratiques.

Notre objectif : vous permettre de définir la bonne cible et la bonne stratégie pour supporter vos ambitions et construire la trajectoire pour y parvenir.

STRATÉGIE, VISION ET GOUVERNANCE NUMÉRIQUE

- Déclinaison de tous les enjeux numériques pour les établissements de santé, les entreprises,
- Mise en place et animation de la gouvernance stratégique numérique
- Animation de la veille métier et technologique : hôpital numérique, objets connectés, médecine préventive, personnalisée et prédictive, ...

SCHEMA DIRECTEUR NUMÉRIQUE

- Identification des Orientations Stratégiques
- Analyse de l'existant
- Design de la vision cible
- Élaboration du schéma directeur numérique de la transformation (portefeuille projets, feuille de route, budget, pilotage financement)

PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE DES ETABLISSEMENTS EXPÉRIENCE PATIENTS ET USAGERS

- Audit organisation, processus et collaboration
- Optimisation de la résilience et des processus opérationnels santé par la valeur
- Optimisation des coûts et ingénierie de financement innovation santé
- Innovation continue, design thinking parcours patient

ÉTUDE DE MARCHÉ SANTÉ - DUE DILIGENCE

- Analyse de l'existant et design cible de solutions (état des lieux fonctionnels, applicatifs et d'interfaçage, organisationnels et processus)
- Etat de l'art des acteurs et solutions du marché
- Retour d'expérience utilisateurs
- Etude d'opportunité rachats et business modèles santé

STRATÉGIE DATA POUR LA SANTÉ

- Identification des leviers data : connaissance du patient, valorisation des projets, amélioration du pilotage
- Modèle de pilotage et Terminologie
- Architecture Data, urbanisation du SI Santé

CONDUITE DU CHANGEMENT TRANSFORMATION

- Diagnostic organisationnel et culturel
- Design de Transformation et de conduite du changement (population hôpitaux, cliniques...)
- Accompagnement collectif et managérial dans la conduite des transformations

NOS SAVOIR-FAIRE

NOS EXPERTS ACCOMPAGNENT LA TRANSFORMATION ET L'INNOVATION DANS LA SANTE

ACADYS a développé ses propres approches pour vous accompagner sur de multiples sujets :

- Approche holistique d'écosystème en santé, Chaîne de valeur du parcours patient-citoyen tout au long de sa vie
- Partage des **innovations**, des **tendances** et des **meilleures pratiques internationales**, et organisation de **Voyages d'études** à l'étranger
- Panorama des **solutions numériques** au service du monde de la santé
- **Séminaires d'accompagnement** de haut niveau sur les thématiques clés de la transformation numérique du système de santé, avec des experts reconnus
- **Réseau d'experts, mises en relation et académies pour échanger et brainstormer ensemble sur le futur de la santé**



“On surestime toujours le changement à venir dans les deux ans, et on sous-estime le changement des dix prochaines années.”

Bill Gates



ILLUSTRATION DE NOS REALISATIONS

Nous intervenons en France, en Suisse et à l'international et avons conduit des missions sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

ACCOMPAGNEMENT À LA VISION ET À LA GOUVERNANCE DU NUMÉRIQUE	POUR UN ACTEUR MAJEUR DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE	PROBLÉMATIQUE : ▪ Embarquer l'ensemble des parties prenantes dans la transformation numérique. ▪ Créer la gouvernance du numérique	RÉALISATIONS : ▪ Gouvernance SI ▪ Stratégie numérique ▪ Management de transition ▪ Pilotage de projets ▪ AMOA ▪ Culture projet
ÉTABLISSEMENT DU SCHEMA DIRECTEUR NUMÉRIQUE	POUR UNE FÉDÉRATION, UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ	PROBLÉMATIQUE : ▪ Définir la vision et le plan de la transformation numérique de la fédération des 12 hôpitaux / de l'hôpital.	RÉALISATIONS : ▪ Audit diagnostic 360° de la maturité numérique ▪ Analyse de l'existant et design de la cible ▪ Établissement de la trajectoire de transformation (portefeuille projet, trajectoire, évaluation budgétaire) ▪ Analyse de la Valeur ▪ Organisation de la DSI, Relations DSI-Métiers
ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE	POUR UNE ASSOCIATION TERRITORIALE D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE	PROBLÉMATIQUE : Réflexion sur la stratégie cœur métier pour répondre aux objectifs suivants : attractivité, expérience client, data driven healthcare, parcours de soin continu, vision 360° client, innovation santé, collaborateurs, formation, rationalisation des coûts	RÉALISATIONS : ▪ Rédaction d'un Cahier des charges pour une nouvelle solution de planification des interventions ▪ Définition de la stratégie d'évolution des SI ▪ Schéma directeur numérique (principes d'architecture et d'organisation cibles) ▪ Rôle de PMO stratégique
BUSINESS MODELS DIGITAUX SANTÉ DUE DILIGENCE	POUR UN ACTEUR MAJEUR DE SOLUTIONS ET SERVICES E-SANTÉ	PROBLÉMATIQUE : ▪ Répondre aux attentes numérique du système de santé en construisant le business modèle d'un pôle solutions et services digitaux ▪ Identifier les positionnements stratégiques source de valeur et les leviers de financement de l'innovation	RÉALISATIONS : ▪ Business model nouvelle génération (télémédecine, portail territoriaux, écosystème santé....) ▪ Due diligence sociétés et solutions technologiques. ▪ Accompagnement plateforme télémédecine ▪ Construction de la politique d'innovation et des dispositifs de financement ▪ Accompagnement à la transformation opérationnelle

TESTEZ NOS APPROCHES

Une approche structurée et holistique, des compétences immédiatement disponibles et des équipes engagées à vos côtés pour réaliser :



Séminaire sur la santé du futur

Nous animons un séminaire de deux jours à destination des parties prenantes de votre organisation pour initier la réflexion sur votre propre transformation numérique et les sensibiliser aux meilleures pratiques et tendances



Vision stratégique

Sur une semaine, nous vous challengeons pour faire émerger votre vision et les objectifs stratégiques de votre organisation éducative afin de poser le point de départ de toute transformation numérique.



Expérience patients et usagers

Sur une période de 3 semaines, nous animons des ateliers de réflexion autour du parcours du patient et de son expérience de prise en charge. Nous identifions les leviers numériques possibles et coconstruisons avec vous une vision de l'expérience cible. Celle-ci pourra alimenter de futurs travaux sur le Schéma Directeur de la Transformation Numérique ou sur l'évolution vers un Hôpital du futur.



contact@acadys.com



www.acadys.com



www.linkedin.com/company/acadys