

Le monde de la santé est en pleine transformation.

Impacté par une vague d'innovations sans précédent, et sous contrainte budgétaire, il doit par ailleurs faire face à une transition épidémiologique majeure.

**La relation avec le patient change, de nouveaux métiers émergent, avec des compétences et des pratiques en évolution permanente.**

**Les soignants sont au cœur des enjeux, sur-sollicités autant que cruciaux.**

Dans ce contexte, comment...

- Repenser **l'expérience du patient-citoyen 360°**, acteur de sa santé dans une logique de **parcours** ?
- Répondre **aux besoins de coordination en écosystème de l'ensemble des acteurs** ?
- Adapter **les rapports entre l'hôpital, son territoire et le reste de la société** en exploitant les **leviers numériques et les nouvelles technologies** ?
- Faciliter le **quotidien des soignants** en conciliant **qualité des soins, performance économique et éthique** ?



## VOS ENJEUX MAJEURS

Dans un contexte de production accrue de données, d'évolutions technologiques fortes et d'explosion des dispositifs connectés, les **enjeux majeurs** sont :

- Construire autour du **patient-citoyen** une offre de soins orientée **parcours, accessible à tous et en phase avec les besoins** actuels.
- **Aider les soignants** et l'ensemble des acteurs territoriaux de santé en facilitant les **processus opérationnels**, en optimisant la **performance des établissements**, en simplifiant **l'intégration des outils** et en **accompagnant les changements**.
- Répondre au besoin d'un **partage d'information structuré et sécurisé** autour des **données** du patient afin **d'optimiser sa prise en charge, la coordination des professionnels, les échanges entre établissements**.
- Agir sur la **prévention** et la **lutte ciblée contre certaines maladies**, pour profiter des progrès médicaux et réduire les facteurs d'inégalités.
- **Optimiser les ressources** s'appuyant sur l'innovation et les nouveaux modes de financement, avec un équilibre entre pérennité du système et pertinence des soins.

## LES LEVIERS NUMÉRIQUES SOURCES DE VALEUR

Face à ces enjeux de nombreuses actions exploitant les **leviers numériques** sont à considérer :

- Réinventer un vrai **maillage territorial orienté parcours** (développement de la télémédecine, territoire de soins numérique,...) et **approfondir la relation au territoire et à la Smart City**.
- Favoriser la **structuration et la coordination des soins** (hôpital du futur, optimisation de la réponse à l'urgence et à la gestion de crise, automatisation et numérisation des processus administratifs, ...).
- Accompagner **l'évolution de la médecine** : soins optimisés (implants, postures médicales, médicaments intelligents, nouvelles thérapies), réalité virtuelle, blockchain, intelligence artificielle tout en favorisant les moyens de **prévention, de promotion de la santé et de défense des droits** (médecine préventive, personnalisée et prédictive 3P-4P-5P).
- **Impliquer le citoyen** (empowerment, quantified self : applications m-santé, impacts des réseaux sociaux, solutions logiciels autonomes, objets connectés, patient expert, humain augmentée) et assurer la promotion d'un **système de santé proactif**, dans une logique d'**écosystème** d'acteurs, tout en garantissant la **sécurité et la confidentialité des données**.
- Proposer de **nouvelles modalités d'accès aux soins** par le numérique (smartphone, tablette, télémédecine, ...).
- Proposer une **expérience patient augmentée** grâce au numérique (portail patient, borne d'accueil, ticketing, ...).
- Intégrer **le numérique** en tant que compétence dans les **programmes de formation** des directions, DSI, professionnels médicaux, paramédicaux et non médicaux.

*“Le médecin du futur ne donnera pas de médicaments.  
Il formera ses patients à prendre soin de leur corps, à la nutrition et aux causes et à la prévention des maladies.”*

Thomas Edison

## NOTRE APPROCHE

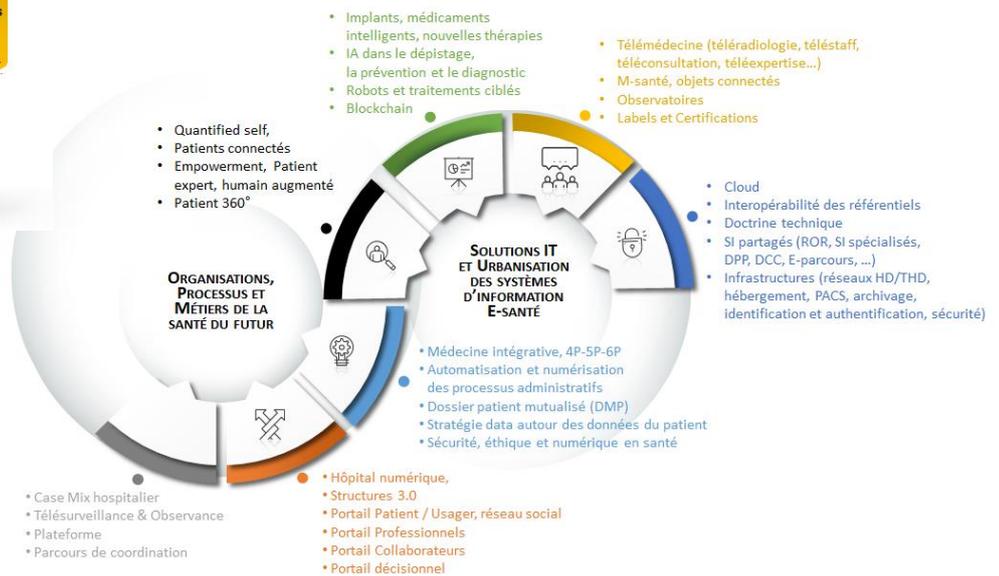
### Notre approche holistique de l'écosystème de santé



La transformation est notre métier. Grâce à **notre R&D**, à la **pluralité de nos expériences** auprès des acteurs de la santé et à la maîtrise des meilleures pratiques terrain, nous vous accompagnons dans la **déclinaison de votre vision, des objectifs stratégiques et de la gouvernance numérique de votre organisation de Santé**.

Au cœur de l'hôpital du futur ouvert sur son territoire, et dans une approche orientée parcours patients-citoyens, nous contribuons à **améliorer vos processus et leur performance** pour une expérience optimisée. Nous pilotons votre portefeuille de projets stratégiques et accompagnons les changements (nouveaux services, nouveaux métiers), pour rendre votre organisation agile.

Notre approche holistique de l'écosystème de santé nous permet de vous proposer des **business model nouvelle génération** et d'intégrer les **solutions innovantes de la E-Santé dans une vraie logique d'urbanisation** exploitant les **leviers data**.



### STRATÉGIE, VISION ET GOUVERNANCE NUMÉRIQUE

- Déclinaison des enjeux numériques pour les établissements de santé ou les acteurs de l'écosystème
- Mise en place et animation de la gouvernance stratégique numérique
- Animation de la veille métier et technologique : hôpital numérique, objets connectés, médecine préventive, personnalisée et prédictive, ...

### SCHEMA DIRECTEUR NUMERIQUE SANTÉ

- Identification des Orientations Stratégiques de votre organisation de santé et de son territoire
- Analyse de l'existant SI
- Design de la vision cible SI
- Élaboration du plan d'action détaillé (portefeuille projets, feuille de route, budget, pilotage financement)

### PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE DES ÉTABLISSEMENTS

#### EXPÉRIENCE PATIENTS ET USAGERS

- Audit organisation, processus et collaboration
- Optimisation des processus opérationnels santé par la valeur
- Optimisation des coûts et ingénierie de financement innovation santé
- Innovation continue, design thinking parcours patient

### ÉTUDE DE MARCHÉ SANTÉ - DUE DILIGENCE

- Etudes d'opportunité rachats et business modèles santé
- Simulations Case Mix
- Analyse des besoins et cadrage solutions E-Santé
- Etat de l'art des acteurs et solutions du marché
- Retour d'expérience utilisateurs (patient, soignant)

### STRATÉGIE DATA POUR LA SANTÉ

- Identification des leviers data : connaissance du patient, valorisation des projets, amélioration du pilotage
- Modèle de pilotage et terminologie
- Architecture Data
- Urbanisation du SI Santé

### CONDUITE DU CHANGEMENT TRANSFORMATION

#### ET NOUVEAUX MÉTIERS DE LA SANTÉ

- Diagnostic organisationnel et culturel
- Design de Transformation et de conduite du changement (population hôpitaux, cliniques, ...)
- Accompagnement collectif et managérial dans la conduite des transformations des processus métiers

## NOS SAVOIR-FAIRE

### NOS EXPERTS ACCOMPAGNENT LA TRANSFORMATION ET L'INNOVATION DANS LA SANTÉ

- **Approche holistique de l'écosystème de santé, chaîne de valeur du parcours patient-citoyen** tout au long de sa vie
- Partage des **innovations**, des **tendances** et des **meilleures pratiques internationales**, et organisation de **voyages d'études** à l'étranger
- Panorama des **solutions numériques** au service du monde de la santé, **projets de R&D**, **création d'entreprises**
- **Formation et séminaires d'accompagnement** managériaux sectoriels sur les thématiques clés de la transformation numérique du système de santé, avec des experts reconnus
- **Réseau d'experts, mises en relation et académies pour échanger et brainstormer ensemble sur le futur de la santé**



## ILLUSTRATION DE NOS RÉALISATIONS

Nous intervenons en France, en Suisse et à l'international et avons conduit des missions sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

<p>VISION, GOUVERNANCE NUMÉRIQUE, ÉTUDE DE MARCHÉ ET BUSINESS MODÈLE SOLUTION LOGICIELLE RÉPARTITEUR</p>	<p><b>POUR UN RÉPARTITEUR ET UN ÉDITEUR LOGICIEL MAJEURS DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE</b></p>	<p><b>PROBLÉMATIQUE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Embarquer l'ensemble des parties prenantes dans la transformation numérique.</li> <li>Créer la gouvernance du numérique</li> <li>Repenser la stratégie de partenariats</li> </ul>	<p><b>RÉALISATIONS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gouvernance SI, Management de transition</li> <li>Stratégie numérique</li> <li>Pilotage de projets, culture projet</li> <li>Architecture solution</li> <li>Stratégie et dossier de partenariat, Business Plan, Valorisations</li> </ul>
<p>SCHÉMA DIRECTEUR NUMÉRIQUE HOSPITALIER ET URBANISATION</p>	<p><b>POUR UNE FÉDÉRATION, UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ</b></p>	<p><b>PROBLÉMATIQUE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Définir la vision et le plan de la transformation numérique de la fédération des 12 hôpitaux / de l'hôpital.</li> </ul>	<p><b>RÉALISATIONS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Audit diagnostic 360° de la maturité numérique</li> <li>Analyse de l'existant et design de la cible</li> <li>Établissement de la trajectoire de transformation (portefeuille projet, trajectoire, évaluation budgétaire)</li> <li>Analyse de la Valeur</li> <li>Organisation de la DSI, Relations DSI-Métiers</li> </ul>
<p>ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE</p>	<p><b>POUR LA PLUS GRANDE ASSOCIATION TERRITORIALE D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE DE SUISSE</b></p>	<p><b>PROBLÉMATIQUE :</b></p> <p>Repenser la stratégie cœur métier pour répondre aux objectifs suivants : attractivité, expérience client 360°, data driven, parcours de soin continu, innovation santé, accompagnement des collaborateurs, rationalisation des coûts</p>	<p><b>RÉALISATIONS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rédaction d'un cahier des charges pour une nouvelle solution de planification des interventions</li> <li>Définition de la stratégie d'évolution des SI</li> <li>Schéma directeur numérique (principes d'architecture et d'organisation cibles)</li> <li>Animation du PMO stratégique des projets</li> </ul>
<p>BUSINESS MODÈLES DIGITAUX SANTÉ DUE DILIGENCE</p>	<p><b>POUR UN ACTEUR MAJEUR DE SOLUTIONS ET SERVICES E-SANTÉ</b></p>	<p><b>PROBLÉMATIQUE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Répondre aux attentes numériques du système de santé en construisant le business modèle d'un pôle Solutions et services digitaux</li> <li>Identifier les positionnements stratégiques source de valeur et les leviers de financement de l'innovation</li> </ul>	<p><b>RÉALISATIONS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Business models nouvelle génération (télémédecine, radiologie, portail territoriaux, écosystème santé, ...)</li> <li>Due diligence de sociétés et solutions technologiques</li> <li>Accompagnement plateforme télémédecine</li> <li>Construction de la politique d'innovation et exploitation des dispositifs de financement</li> <li>Accompagnement à la transformation opérationnelle</li> </ul>
<p>PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE AMÉLIORATION CASE MIX ACCOMPAGNEMENT PROGRAMME PATIENTS ET USAGERS</p>	<p><b>POUR DEUX HÔPITAUX RÉGIONAUX DE RÉFÉRENCE</b></p>	<p><b>PROBLÉMATIQUE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimiser le processus de facturation et plus globalement améliorer le case mix</li> <li>Accompagner la transformation dans le cadre de la réorganisation de l'hôpital</li> <li>Piloter la performance des processus Métiers au regard de la vision souhaitée</li> </ul>	<p><b>RÉALISATIONS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des processus Métiers, gisements de valeur, réingénierie et alignement stratégie SI</li> <li>Nouvelles pistes pour optimiser le case mix de l'hôpital</li> <li>Impact du SI sur l'optimisation de la performance éco.</li> <li>Assistance à la mise en œuvre du projet expérience patients et usagers (AMO portail patient, ticketing)</li> <li>Conduite du changement</li> </ul>

## TESTEZ NOS APPROCHES

**Séminaire sur la santé du futur**  
Nous animons un séminaire de deux jours à destination des parties prenantes de votre organisation pour initier la réflexion sur votre propre transformation numérique et les sensibiliser aux meilleures pratiques et tendances

**Vision stratégique**  
Sur une semaine, nous travaillons avec les acteurs clés de votre organisation pour faire émerger votre vision et vos objectifs stratégiques afin de poser le point de départ de votre transformation numérique, en alimentant la réflexion des tendances de l'innovation en Santé.