

Dans le contexte de complexité croissante et d'extrême vitesse d'évolution des Systèmes d'Information **la fonction IT subit le paradoxe d'être l'un des centres de coûts majeurs de l'entreprise**, mais aussi **une fonction clé sensible** dans un contexte de mise en œuvre indispensable des leviers numériques.

Plus que jamais, **l'IT est critique et le pilotage des investissements majeurs** qu'il représente **doit apporter la valeur attendue** pour l'entreprise.

Construire, communiquer et piloter les investissements de la DSI avec un vrai modèle économique devient un véritable **enjeu de performance et d'optimisation** pour les managers de la DSI.

La transparence et la vitesse de pilotage des modèles sont un **passage obligé dans le processus de transformation numérique** de l'entreprise et en élément essentiel pour le positionnement la DSI en véritable partenaire stratégique des Métiers.

Notre expérience des modèles économiques et notre connaissance des SI nous permettent de répondre aux principales problématiques que rencontrent les DSI : **la gestion budgétaire (Opex/Capex), la structuration des investissements et leur valorisation, le financement de l'innovation technologique**, la rationalisation du patrimoine SI et l'optimisation du catalogue de services.



QUELS DÉFIS À RELEVER ?

Dans ce contexte de rationalisation des budgets et de mise en œuvre accélérée des leviers numériques, plusieurs défis de taille à relever :

- **Comprendre la dépense IT globale** par nature et par destination.
- Présenter la relation et les **interactions entre les budgets OPEX et CAPEX IT et Métiers**.
- Expliquer la couverture de la dépense actuelle de la DSI, **les enjeux économiques IT associés et les règles de budgétisation**.
- Expliquer la relation entre **productivité informatique, numérique et SI**.
- Sensibiliser les équipes aux **méthodes de budgétisation et de gestion**.
- Mettre en évidence **la valeur des projets** et du **fonctionnement d'exploitation IT**.
- Comprendre la **relation entre création de valeur et informatique**.
- Expliquer **le pilotage de la performance et les tableaux de bord** (Cf. Balanced Scorecard).
- Maîtriser les **7 composants** d'un modèle économique.

Nous analysons et traitons ces problématiques autour de 7 composants, qui ont pour objectif de construire une gouvernance économique équilibrée en s'intégrant au sein des trois activités managériales d'entreprise les plus importantes.



Les sept composantes clés de la gestion financière et comptable doivent être considérées pour élaborer un modèle économique cible et définir les processus associés dans une cohérence globale.

Le modèle économique existant doit être analysé pour mettre en évidence ses forces et ses faiblesses, et définir les ajustements requis.

NOTRE APPROCHE

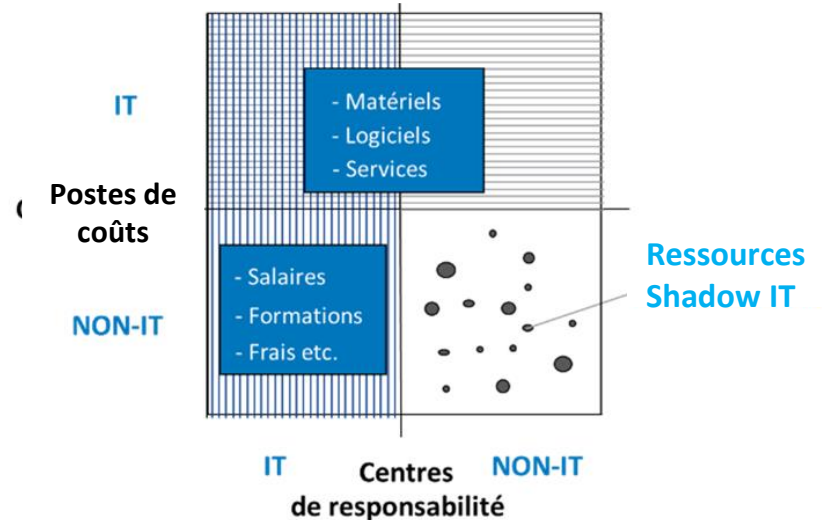
Nous vous accompagnons dans l'évaluation du modèle économique de votre DSI et dans la construction de son évolution en travaillant concrètement avec les équipes DSI et en donnant du sens pour l'entreprise.

L'évaluation d'un modèle économique doit permettre à la DSI et aux Directions Métiers de comprendre :

- Les enjeux de positionnement,
- Les enjeux de maîtrise de la dépense,
- Les enjeux de gouvernance pour intégrer la DSI en véritable partenaire de valeur pour l'entreprise.

Cette évaluation passe par une analyse détaillée des composantes actuelles de vos coûts IT permettant de définir une cible économique, organisationnelle et une gouvernance amenant une création optimale de valeur pour l'entreprise et ses métiers.

Grille de lecture des coûts informatiques



NOTRE APPROCHE EST CONSTRUITE AUTOUR DE 4 AXES :

ANALYSE DES DÉPENSES PAR NATURE ET PAR DESTINATION



- Analyses comptables par nature de coûts.
- Analyse de la dépense par destinations.
- Affectation de la dépense sur les différentes composantes de la chaîne de valeur.
- Comparaison des résultats par rapport aux indicateurs de performance et aux ratios utilisés (Benchmarks).

ANALYSE DE LA PERFORMANCE D'ENTREPRISE LIÉE À L'IT



- Evaluation des enjeux informatiques versus numériques et SI de l'entreprise – Projection sur la chaîne de valeur.
- Relation entre productivité informatique, numérique et SI.
- Analyse de la productivité et de la satisfaction utilisateur.
- Introduction aux tableaux de bord et autres outils de pilotage de la performance, benchmarks.

ANALYSE DU BUDGET DSI VERSUS DÉPENSE INFORMATIQUE



- Revue du plan comptable informatique (PCI) (natures comptables utilisées et imputations par rapport au PCN).
- Définition des OPEX-CAPEX et règles d'amortissement associées.
- Analyse des immobilisations informatiques qui rentrent à l'actif du bilan.
- Définition et périmètre de la dépense informatique et connaissance de la dépense informatique totale.

MISE EN ŒUVRE DES OUTILS DE GESTION DE LA PERFORMANCE (COÛTS ET VALEUR)



- Méthodes de valorisation des projets (BUILD) et du fonctionnement exploitation (RUN).
- Méthode de priorisation des projets (modèle de gestion de portefeuille).
- Pilotage opérationnel de la création de valeur entre les différentes parties prenantes.
- Tableaux de bord de la DSI et outils de pilotage.

NOS SAVOIR-FAIRE

ACADYS ACCOMPAGNE LES MANAGERS DE LA DSI DANS LEUR PROCESSUS DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

- Nos **EXPERTISES EN COMPTABILITÉ, FINANCE ET GESTION** nous permettent de dépasser le seul angle de vue technique IT par une véritable analyse financière de la dépense IT. Acadys propose également les meilleures pratiques de gestion notamment avec la publication de sa quatrième édition du *Pilotage du SI et de la Transformation Digitale* ou du *Contrôle de Gestion Informatique* (DUNOD).
- Nos **EXPERTS DES MÉTHODOLOGIES COST IT** vous permettent d'analyser votre modèle économique à travers le coût de l'infrastructure, la capacité et le coût des machines virtuelles (VM), le catalogue des services / clients, l'affectation du coût des VM aux services, le coût et l'affectation des licences logicielles métiers, le coût et l'affectation des postes clients aux services.
- Nos **EXPERTISES EN INGÉNIERIE DES PROCESSUS** nous permettent d'identifier rapidement les tâches cœur de métiers à valeur ajoutée dans le fonctionnement de votre organisation pour détecter et préconiser les ajustements concrets possibles du poids de l'investissement IT par processus : rationalisation, décommissionnement, leviers numériques, actions organisationnelles, adaptation des procédures, etc.



ILLUSTRATION DE NOS RÉALISATIONS

Nous intervenons en France, en Suisse et à l'international et avons conduit des missions sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

CONSTRUCTION D'UN MODÈLE ÉCONOMIQUE DE LA DSI

POUR UNE SOCIÉTÉ LEADER DANS L'ÉNERGIE

PROBLÉMATIQUE :

Passer d'un modèle dit « centre de coûts » vers un modèle dit « centre de valeurs » avec la transformation du modèle de facturation interne des coûts IT.

LIVRABLES :

- Création d'un catalogue de services
- Simplification des processus
- Implémentation du modèle « PAY PER USE »

REFONTE DU MODÈLE DE COÛTS DE LA DSI

POUR UNE SOCIÉTÉ LEADER DANS LE RETAIL

PROBLÉMATIQUE :

Identifier des leviers de réduction de coûts pour ramener la dépense de la DSI vers la moyenne sectorielle.

LIVRABLES :

- Analyse détaillée de la dépense de la DSI par nature et destination
- Calcul des TCO applicatifs
- Rapport de transformation du modèle économique avec préconisations

OPTIMISATION DU MODÈLE DE COÛTS

POUR UNE SOCIÉTÉ LEADER DANS LE RETAIL

PROBLÉMATIQUE :

Optimiser les processus de dématérialisation des fournisseurs et réduction des coûts associés.

LIVRABLES :

- Réduction d'un facteur 3 des coûts de dématérialisation
- Réduction de moitié des coûts associés à la comptabilité et simplification des processus

OPTIMISATION DU MODÈLE DE GOUVERNANCE DE LA DSI

POUR UNE SOCIÉTÉ LEADER DANS L'ÉNERGIE

PROBLÉMATIQUE :

Faire une évaluation du modèle économique actuel de la DSI. Dans un contexte de croissance des coûts et de nécessité de piloter un budget sous contrainte en pluriannuel. Définir des axes stratégiques de la gouvernance future opérationnelle IT.

LIVRABLES :

- Refonte et transformation du modèle économique de la DSI
- Construction d'une gouvernance entre la DSI, la direction financière et les métiers.

TESTEZ NOS APPROCHES

Une approche structurée, des compétences immédiatement disponibles et des équipes engagées à vos côtés pour réaliser :

- 
Un rapport d'étonnement flash
 Nous réalisons une analyse rapide : **du modèle existant** au regard des bonnes pratiques, des outils et des préconisations sur l'état de l'art.
- 
Une évaluation de la performance économique de la DSI
 Nous **analysons les pratiques** de votre modèle économique actuel et son niveau d'adéquation avec votre stratégie d'entreprise
- 
Une transformation du modèle économique de la DSI
 Après le rapport d'étonnement et l'analyse de la performance du modèle existant, nous **soulignons le lien entre la performance informatique, numérique et métiers**. Nous **focalisons notre attention sur les transformations nécessaires** pour améliorer le modèle existant avec des scénarios cibles définis.

