

**Formation à la certification BRMP®**  
**- Business Relationship Management Professional**  
**À distance - Formateur en direct - Examen compris**

Taux de satisfaction : 93%

Taux de réussite : 95 %

**Public**

- Les Business Relationship Managers et/ou les Business Partners de n'importe quel département ou secteur d'activité.
- Les dirigeants qui ont besoin d'en savoir plus sur la manière de faire évoluer stratégiquement la culture de leur organisation, d'établir des partenariats avec les Business Line, de créer de la valeur et/ou de satisfaire les objectifs fixés par l'organisation.
- Les dirigeants qui sont prêts à assumer un rôle de BRM stratégique ou d'améliorer leurs compétences en matière de BRM.
- Toute personne qui reconnaît l'importance et la valeur des relations dans son organisation.

**Prérequis**

Aucun

**Modalités et délais d'accès**

Formation est donnée à distance sous forme de visioconférence, avec présence synchrone d'un formateur. Accès à une plateforme d'apprentissage pour visualiser ou télécharger les documents pédagogiques. Accessible 5 jours avant le début de la formation, pour un total de 90 jours.

**Durée**

21h00 en classe virtuelle réparties sur trois (3) journées, ou quatre (4) demi-journée et une complète. Prévoir aussi d'investir 8h00 de travail d'apprentissage personnel.

**Dates ou période**

9, 10, et 11 Mai 2022

**Horaires**

- 9:00 - 12:00 | pause | 13:00 - 17:00
- La plateforme d'apprentissage est accessible 7/7 et 24h/24h.
- Le soutien technique et l'assistance pédagogique sont disponibles du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00, par mail à [support@itchapter.com](mailto:support@itchapter.com) ou par Chat depuis le [site Web de IT Chapter](#).

**Lieu**

Formation en visioconférence sur Teams ou Zoom.

*Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter.*

## Objectif de la formation et compétences visées

La formation BRMP se concentre sur les connaissances fondamentales et la compréhension de :

- Comprendre la capacité BRM ;
- Faire évoluer la culture ;
- Établir des partenariats ;
- Générer de la valeur ;
- Satisfaire l'objectif attendu par les Business Partners ;
- Déterminer le rôle de la BRM ;
- Comprendre la structure d'une équipe de BRM.

## Contenu

### Résumé de la formation

Le programme de formation et de certification Business Relationship Management Professional® (BRMP®) offre une compréhension fondamentale du Business Relationship Management (BRM) aux personnes de tout niveau d'expérience. La formation et la certification sont conçues pour fournir un niveau de connaissances de base solide. En d'autres termes, ce cours fournit le « pourquoi » et le « quoi »

- « Pourquoi » la gestion des relations business est importante pour votre organisation et
- En « quoi » une capacité BRM ajoute de la valeur à votre organisation.

Ce cours interactif, avec des discussions, des activités de partage et des contrôles périodiques des connaissances, vous donnera l'occasion d'appliquer l'apprentissage à vos situations organisationnelles réelles, en créant des solutions que vous pourrez utiliser dès votre retour au bureau. Ces connaissances pratiques vous permettront de démontrer une valeur immédiate dans votre rôle, ainsi que de vous préparer à l'examen de certification BRMP® 2022.

Les participants au programme recevront :

- Un workbook sur les capacités BRM et un workbook sur le rapport d'impact.
- Un modèle de compétences du rôle de BRM qui soutient directement les capacités de la BRM (Faire évoluer la culture, Créer des partenariats, Générer de la valeur ; Satisfaire les objectifs).
- Une compréhension évoluée de la valeur et des activités du domaine de la stratégie et de l'exécution.
- Une compréhension claire de l'importance de la capacité de BRM de votre organisation.
- Des connaissances transférables, générées par la fonction, qui vous aideront à générer de la valeur et à établir des partenariats, quel que soit votre rôle.
- De l'aide pour changer le langage et l'état d'esprit de vos coéquipiers.
- La capacité d'identifier les personnes très influentes dans votre réseau.
- De l'aide pour organiser, diriger et évaluer la valeur d'une équipe de BRM.

### Détail de la formation

Les titulaires de la certification Business Relationship Professional (BRMP®) du BRM Institute seront en mesure de démontrer leur compréhension d'une variété d'outils liés à la BRM et d'apprendre :

- Ce qu'est la gestion des relations business et la valeur qu'elle apporte à votre organisation.
- Pourquoi une organisation doit aller au-delà des objectifs traditionnels de profit et de produits pour englober ceux qui conviennent à une organisation centrée sur les relations.
- L'importance d'intégrer la gestion des relations d'affaires dans chaque élément de votre organisation.
- L'importance d'éduquer votre organisation sur la manière dont une capacité de gestion des relations business mature fera évoluer la culture, créera des partenariats, apportera de la valeur et satisfera les objectifs.

- Comment appliquer la gestion des relations business au Triple Bottom Line de votre organisation (personnes, objectifs et planète).
- Les connaissances, les compétences et la mentalité de base du rôle de BRM.
- Les approches, outils et modèles de base de la gestion des relations business utilisés pour obtenir des résultats.
- La valeur et l'impact de la capacité de gestion des relations business sur votre organisation en complétant une ébauche du cahier de travail de la capacité BRM.

### **Nouvelle version BRMP® 2022 !**

BRMP® 2022 est la version la plus récente et enrichie du cours BRMP® Legacy. Les professionnels de chaque fonction, département ou spécialité peuvent bénéficier de l'avancement du cours BRMP® car les relations sont partout et chaque organisation a une capacité de BRM, qu'elle soit reconnue ou non.

Les relations sont partout, posez des bases solides pour la BRM dans votre organisation et votre carrière !

### **Plan de formation BRMP (en anglais)**

1. Introduction
  0. Course
    1. Business Relationship Management
2. BRM Capability
  0. BRM Capability - Overview
    - Organizational Purpose and Strategy
    - Organizational Factors
    - Core Values
    - Evolve Culture
    - Build Partnerships
    - Drive Value
    - Satisfy Purpose
    - Now-to-New
    - Limitless Growth and Improvement
    - Strategic Relationship Plan
  1. BRM Capability - Evolve Culture
    - Purposeful Narrative
    - Language Matters
    - Storytelling
    - Desired Behaviors
    - Shared Ownership
    - Influential Relationships
    - Now-to-New
    - Personal Growth
  2. BRM Capability - Build Partnerships
    - Partnering Mindsets
    - Relationship Strategy on a Page (RSOAP)
    - Relationship Nurturing
    - Relationship Maturity and Quality
    - Relationship Maturity Model
  3. BRM Capability - Drive Value
    - Value Discovery
    - Idea Document
    - Value Plan

- Value Realization
- Value Results
- Value Optimization
- 4. BRM Capability - Satisfy Purpose
  - BRM Capability
  - Triple Bottom Line
- 3. BRM Role
  - 0. Common BRM Role Challenges
    - BRM Role Clarity
    - Single Point of Focus
  - 1. BRM Code of Ethics
  - 2. BRM Mindset
  - 3. BRMs Impacting the Triple Bottom Line
  - 4. Role Scope
  - 5. Entry/Exit Management
  - 6. BRMs and Organizational Factors
  - 7. BRM Role Competency Model
- 4. BRM Team
  - 0. Purpose, Mission, and Vision
  - 1. Assessing the Value of a BRM Team
  - 2. Organizing Your BRM Team
  - 3. Leading a BRM Team
  - 4. BRM Community of Practice
  - 5. Coaching BRMs
- 5. Closing
  - 0. Key Learnings
  - 1. Course Wrap-Up

#### **Modalités d'évaluation de l'atteinte des objectifs de cette formation**

- Examen de certification, en ligne, jour et heure à choisir individuellement.
- Important : Le Voucher de l'examen est valable un (1) an, cependant il est fortement conseillé de passer l'examen dans les 14 jours suivant la fin de la formation, afin d'augmenter vos chances de réussite.

#### **Format de l'examen de certification**

- 50 questions à choix multiples
- La note de passage est de 50%.
- Durée de 50 minutes
- Livre fermé
- Langue de l'examen : Anglais
- Examen en ligne à la date de votre choix

#### **Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats**

##### **Suivi de l'exécution :**

- Attestation de participation (téléchargeable) mentionnant le nom de la formation et la durée de l'action.
- Relevé de connexions indiquant le pourcentage d'avancement et la complétude des modules suivis.

**Appréciation des résultats :**

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Remise d'une attestation de fin de formation (à la demande)
- Sondage de satisfaction en fin de formation

**Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement de la formation****Modalités pédagogiques**

- Guide d'étude complet (téléchargeable électroniquement, imprimable).
- Diagrammes des principaux concepts, imprimables.
- Examen pratique interactif et simulation de scénario.
- Examen de certification officiel en ligne fourni par APMG Online.
- Une adhésion gratuite de trois mois à l'Institut BRM.
- Gestion des relations d'affaires : Le livre électronique BRM Professional de l'Institut BRM (un outil de préparation au cours/à la certification BRMP<sup>®</sup> ou toute personne cherchant une vue d'ensemble fondamentale de l'art et de la pratique de la GRP) - prix normal de 89,99 USD.

**Moyens techniques**

- La plateforme d'apprentissage en ligne est l'outil qui permet au participant de compléter sa préparation. L'accès au matériel de la formation est possible dès l'inscription, de façon rapide et efficace. L'accès à la plateforme est obtenu à la suite de la création du compte et du paiement.
- Le contenu de la formation est accessible à partir de la plateforme depuis un ordinateur équipé d'un browser internet.
- La plateforme d'apprentissage permet d'effectuer le quiz et l'examen blanc, voir les résultats, le progrès, remplir les sondages et télécharger l'attestation de participation.
- Elle permet aussi de dialoguer avec le formateur.

**Référent pédagogique et formateur**

- La formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique d'IT Chapter
- Le formateur est Olivier Abécassis, certifié CBRM<sup>®</sup>, accrédité par le BRM Institute et APMG International, et aussi consultant expert en Business Relationship Management.